



Ondersteuningsreglement: ondersteuning voor de organisatie van dringende opvangplaatsen volgens het OKiDO-concept

1. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis:

- Kindplaatsen: het aantal kindplaatsen vermeld op de vergunning van agentschap Opgroeien.
- OKiDO: een opvanginitiatief dat werkt volgens de subsidievoorwaarden trap 3 van agentschap Opgroeien en dat minstens 5 dringende opvangplaatsen (of minstens 10 vanaf 37 kindplaatsen) op zijn locatie of binnen zijn dienst gezinsopvang aanbiedt, ook occasionele opvang genoemd. Deze opvang werkt niet met wachtlijsten, is laagdrempelig en werkt op maat. Om de titel OKiDO te mogen dragen, moet het OKiDO-charter ondertekend zijn.
- Buitenschoolse kinderopvang: opvang van schoolgaande kinderen buiten de school en buiten de schooluren.
- Reguliere kinderopvang: een door agentschap Opgroeien vergunde opvang die kinderen opvangt van 0 tot 3 jaar en openstaat voor zowel baby's als peuters; en niet georganiseerd wordt door een bedrijf voor haar werknemers, de zogenaamde bedrijfscrèche.
- Inkomensgerelateerde kinderopvang: een kinderopvanglocatie die werkt volgens de subsidiesvoorwaarden verbonden aan trap 2 subsidies van agentschap Opgroeien.
- Sociaal beleid: het beleid omtrent het werken met kwetsbare gezinnen waarbij minstens de volgende aspecten worden beschreven : hoe drempels wegwerken in kader van toegankelijkheid, prijzenbeleid, aanpak van betalingsmoeilijkheden en wanbetalers, omgang met taalbeleid Nederlands, aanpak respijtdagen en afwezigheden, ouderbeleid en inschrijvingsbeleid.
- Doelgroepmedewerkers: medewerkers die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Zij worden tewerkgesteld binnen een niet-regulier statuut zoals LDE, SINE, artikel 60, werkervaringsstage (WES), individuele beroepsopleiding (IBO), individueel maatwerk. Vaak gaat het om medewerkers die op de reguliere arbeidsmarkt uit de boot vallen omdat zij laaggeschoold zijn, een arbeidsbeperking hebben of weinig werkervaring kunnen voorleggen. Ook jongeren die in de kinderopvang leren en werken binnen het stelsel duaal leren alsook opleidingen die zich richten op werkzoekenden worden met dit reglement beoogd.



2. Ingangsdatum

Dit reglement gaat in op 15 juli 2021.

3. Einddatum

Dit reglement eindigt op 31 december 2025.

4. Ondersteuningsverstrekker

De ondersteuning wordt verstrekt door stad Antwerpen.

5. Wie komt in aanmerking voor de ondersteuning

Om de ondersteuning aan te vragen moet de aanvrager aan alle volgende voorwaarden voldoen:

- beschikken over een vergunning voor groepsopvang van agentschap Opgroeien;
- inkomensgerelateerde kinderopvang aanbieden;
- melden, voor de start van de ondersteuning, aan agentschap Opgroeien dat je bijkomend buitenschoolse opvang wil organiseren, in kader van het OKiDO-charter;
- reguliere kinderopvang organiseren;
- de locaties, waarvoor ondersteuning wordt aangevraagd, moeten gevestigd zijn op het grondgebied van de stad Antwerpen.

Bijkomende voorwaarden:

- rechtspersoonlijkheid bezitten;
- beschikken over een buitenruimte;
- beschikken over geventileerde leef- en slaapruidtes;
- werken met personeel in loondienst (uitzondering mogelijk voor doelgroepmedewerkers);
- werken met gekwalificeerd personeel zoals bepaald in het Decreet Kinderopvang;
- ingebed zijn in een aantoonbaar gestructureerd netwerk van welzijnsvoorzieningen, of samenwerken met het Ondersteuningsnetwerk kinderopvang Mentees, of beschikken over een eigen aantoonbare pedagogische omkadering.

De ontvanger moet samenwerken met de stad Antwerpen, in dat kader moet de ontvanger minstens:

- actief werken met de Antwerpse Kinderopvangzoeker en dit conform de richtlijnen zoals bepaald door het Lokaal Overleg Kinderopvang;
- deelnemen aan het overleg georganiseerd door de dienst Regie Kinderopvang van de stad Antwerpen;
- het opvolgen van nieuwsberichten en nieuwsbrieven waarmee de dienst Regie Kinderopvang de kinderopvangsector op de hoogte houdt;



- binnen één week melden aan de dienst Regie Kinderopvang indien het initiatief in handhaving is of een aanmaning ontving na een negatief inspectieverslag; en melding maken van incidenten waarbij politieoptreden noodzakelijk was.

Komen niet in aanmerking voor ondersteuning in kader van dit reglement:

- entiteiten van de groep stad Antwerpen of rechtsvormen waar één of meerdere van deze entiteiten deel van uitmaakt;
- een kinderopvang georganiseerd door een bedrijf voor haar werknemers, de zgn "bedrijfscreche";
- (zelfstandige) gezinsopvang, gezinsopvang verbonden aan een dienst of groepsopvang samenwerkende onthaalouders.

De ontvanger verbindt zich ertoe om:

- kwaliteitsvolle occasionele kinderopvang volgens het OKiDO-concept en het OKiDO-charter te organiseren in alle locatie(s) waar dringende opvangplaatsen worden georganiseerd in kader van dit reglement;
- het OKiDO-charter (zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 1 maart 2021, jaarnummer 95) te ondertekenen en uit te voeren;
- een kindratio van 4 kinderen per dringende opvangplaats per jaar na te streven, met een ondergrens van 3 en een bovengrens van 6;
- elke opportuniteit voor het bekomen van structurele financiering met DOP (dringende opvangplaatsen)-subsidies van agentschap Opgroeien ten volle te benutten;
- de werking volgens het OKiDO-concept te behouden, ook na het behalen van structurele financiering van het agentschap Opgroeien, tot minstens 2 jaar na de overname van de ondersteuning door agentschap Opgroeien – Regie;
- de nodige aanpassingen te doen in het registratiesysteem, de inlichtingenfiche de schriftelijke overeenkomst, eventuele andere inschrijvingsdocumenten en het huishoudelijk reglement in het kader van de uitvoering van het OKiDO-charter en de vereiste rapportagecriteria;
- het prijzen- en inschrijvingsbeleid af te stemmen op de doelgroep;
- te werken volgens de subsidievoorwaarden trap 3 van agentschap Opgroeien, ook al zijn deze subsidies niet verworven.

Indien de organisator haar activiteiten stopzet, vervalt de ondersteuning toegekend op basis van dit reglement.

Een overname van de kinderopvang door een andere exploitant heeft geen automatische overdracht van de ondersteuning tot gevolg. De beslissing tot overdracht van de ondersteuning ligt bij de stad Antwerpen.

Indien de organisator een nieuwe vergunning van het agentschap Opgroeien voor de betreffende locatie ontvangt, is het behoud van de ondersteuning niet gegarandeerd. In dat geval dient het behoud van de ondersteuning expliciet aangevraagd te worden bij de stad Antwerpen.

De toekenning van het aantal dringende opvangplaatsen die ondersteund zullen worden, gebeurt op locatieniveau.



Op basis van de kwartaalrapportage en/of evaluatiegesprekken kan er steeds in onderling overleg beslist worden om ondersteunde plaatsen te verschuiven tussen de verschillende locaties van één organisator. De eindbeslissing ligt bij de stad Antwerpen.

6. Voor welke kosten mag je de ondersteuning gebruiken

De ondersteuning geldt voor kosten en minderinkomsten die het gevolg zijn van het organiseren van dringende opvangplaatsen volgens het OKiDO-concept, zoals beschreven in het OKiDO-charter. Enkel die opvangplaatsen die nog niet door agentschap Opgroeien ondersteund worden via DOP-subsidies, komen in aanmerking voor ondersteuning onder dit reglement.

Dringende opvangplaatsen worden ten vroegste 1 maand op voorhand toegewezen aan de ouders en werken zonder wachtlijst. Door het vrijhouden van plaatsen voor dringende opvangvragen, loopt de organisator het risico de plaats niet tijdig ingevuld te krijgen, waardoor opeenvolgende opvangplannen niet onmiddellijk aansluiten op elkaar. Daarnaast worden dringende opvangplaatsen dynamisch ingevuld met flexibele (wisselende) en tijdelijke opvangplannen, waardoor er mogelijk dagdelen niet ingevuld geraken. De organisator loopt dus inkomsten en subsidies mis door een lagere bezettings- en prestatiegraad.

De organisatie van dringende opvang vraagt bovendien extra personeelsinzet en omkadering omwille van de grotere planlast, administratie en intensievere begeleiding van de ouders.

Deze ondersteuning wil deze gedeerde inkomsten en de hogere personeelskost deels opvangen.

Het gaat niet om de organisatie of oprichting van nieuwe plaatsen.

Deze ondersteuning voorziet geen werkingsmiddelen (trap 1, 2 of 3) voor kindplaatsen.

7. Aanvraag

Een aanvraag kan jaarlijks worden ingediend en dit ten laaste op 1 juni (23u59) van het jaar voorafgaand aan het jaar waarvoor ondersteuning wordt aangevraagd. In 2021 dient de aanvraag voor een ondersteuning in 2022 ingediend te worden ten laatste 30 september (23u59).

Nadat de indientermijn is verlopen, zullen alle dossiers samen worden beoordeeld en tegen elkaar afgewogen.

Een aanvraag wordt digitaal ingediend (via <https://kinderopvang.csjdatbank.be/>).

Een aanvraag omvat minstens volgende gegevens en documenten:

- vergunning agentschap Opgroeien van elke locatie;
- aantal dringende opvangplaatsen waarvoor je financiële ondersteuning vraagt, met vermelding van de locatie;
- reeds toegekende DOP subsidies van agentschap Opgroeien;
- huidig bereik van voorrangsgroepen en/of kwetsbare doelgroepen zoals gedefinieerd door agentschap Opgroeien;



- huidige inbedding in een aantoonbaar gestructureerd netwerk van welzijnsvoorzieningen, een samenwerking met het Ondersteuningsnetwerk kinderopvang Mentes of eigen aantoonbare pedagogische omkadering;
- huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst met duidelijk en gedetailleerd beschreven inschrijvings- en prijzenbeleid;
- aantoonbare ervaring of huidig sociaal beleid;
- motivatie (ook gedragenheid door bestuur en team);
- bewijsstuk dat je werkt met personeel in loondienst (bv attest sociaal secretariaat);
- bewijsstuk dat je werkt met gekwalificeerd personeel zoals bepaald in het Decreet Kinderopvang, met uitzondering van kinderdagverblijven die voor 1 april 2014 een erkenning hadden (de vroeger erkende kinderdagverblijven).

De ontvangst en de volledigheid van de ondersteuningsaanvraag wordt met een melding bevestigd binnen een termijn van 30 kalenderdagen na afloop van de indientermijn. Wanneer de ondersteuningsaanvraag onvolledig is, stuurt de stad aan de aanvrager een melding waarin wordt meegedeeld dat de aanvraag onvolledig is en dat de nodige aanvullende informatie moet worden overgemaakt binnen een termijn van 30 kalenderdagen.

Als het dossier niet binnen de opgelegde termijn vervolledigd wordt, zal de aanvraag geweigerd worden.

8. Beslissing

Aanvragen, die voldoen aan de voorwaarden van dit reglement, worden tegen elkaar afgewogen.

Volgende aspecten worden beoordeeld:

- aantoonbare ervaring (= reeds T3 en DOP subsidies ontvangen via de stad Antwerpen en/of agentschap Opgroeien) of huidig sociaal beleid (zoals gedefinieerd in artikel 1), eventueel aan de hand van uitgewerkte casussen zoals omschreven in de nieuwsbrief van regie Kinderopvang (0 - 2 punten)
- motivatie (ook gedragenheid door bestuur en team) (0 - 2 punten)
- huidige inbedding in een aantoonbaar gestructureerd netwerk van welzijnsvoorzieningen, een samenwerking met het Ondersteuningsnetwerk kinderopvang Mentes of eigen aantoonbare pedagogische omkadering (0-1 punt)
- huidig bereik voorrangsgroepen (0-1 punt)
- huidig bereik kwetsbare doelgroepen (0-1 punt)
- ligging in een regio waar nood is aan dringende opvangplaatsen en met oog voor spreiding (0-1 punt)
- huidige samenwerking met de stad Antwerpen, waaronder actief werken met de Antwerpse Kinderopvangzoeker en dit conform de richtlijnen zoals bepaald door het Lokaal Overleg Kinderopvang (0-1 punt)
- werken met doelgroepmedewerkers (0-1 punt)



Een dossier dient minstens een totaalscore van 5 te behalen om in aanmerking te komen:

- vanaf 0 tot en met 4,9: dossier komt niet in aanmerking voor financiële ondersteuning;
- vanaf 5 tot en met 6,9: intakegesprek voor verdere mondelinge toelichting van het dossier;
- vanaf 7 tot en met 10: dossier komt in aanmerking voor financiële ondersteuning.

In de toekenning wordt, bij gelijke puntenscore, gekeken naar de datum van de eerste erkenning/attest van toezicht/vergunning voor die plaatsen bij deze organisator op deze locatie. De aanvraag met de oudste datum krijgt voorrang.

Het bevoegde orgaan beslist binnen de drie maanden na bevestiging van volledigheid van de aanvraag over de toekenning of afwijzing van de vraag om financiële steun. De stad Antwerpen brengt de aanvrager op de hoogte van deze beslissing.

9. Financiële ondersteuning

De ondersteuning bedraagt 1.000,00 euro per dringende opvangplaats per jaar.

De ondersteuning wordt vastgesteld op basis van de volgende berekening: aantal dringende opvangplaatsen x 1.000,00 euro (per jaar).

Conform het OKiDO-charter bedraagt het aantal dringende opvangplaatsen (som van plaatsen gefinancierd door de stad Antwerpen én agentschap Opgroeien) per locatie die in aanmerking komt voor financiële ondersteuning:

- maximaal 80% van het aantal vergunde kindplaatsen (in kader van OKiDO-mix, waarbij men streeft naar een gezonde mix van reguliere en occasionele opvangvragen);
- minstens 5 in een locatie tot en met 36 vergunde kindplaatsen;
- minstens 10 in een locatie vanaf 37 vergunde kindplaatsen.

Het aantal ondersteunde plaatsen wordt in mindering gebracht van zodra een structurele financiering door DOP-subsidies via agentschap Opgroeien bekomen wordt voor deze plaatsen en dit in verhouding tot de periode waarop de financiering door DOP-subsidies van toepassing is.

De maximale financiële ondersteuning wordt berekend op basis van het aantal vergunde kindplaatsen per locatie, het aantal plaatsen met DOP-subsidies via agentschap Opgroeien en het aantal aangevraagde dringende opvangplaatsen per locatie doorgegeven in de aanvraag.

De maximale jaarlijkse financiële ondersteuning wordt bepaald op basis van de gegevens in de aanvraag.

De ontvanger dient de stad te verwittigen indien er wijzigingen (voorzien) zijn in:

- het aantal DOP-subsidies via agentschap Opgroeien;
- het aantal dringende opvangplaatsen.



Deze verwijting dient ten laatste op 15 december te worden doorgegeven indien de wijziging voorzien is in het volgende kalenderjaar; en dient ten laatste te gebeuren 1 maand na de wijziging indien deze optreedt in de loop van het jaar.

Bij een vermindering zal de ondersteuning overeenkomstig worden aangepast. Een vermeerdering kan enkel extra ondersteuning krijgen indien voor deze extra ondersteuning een nieuwe aanvraag wordt ingediend en goedgekeurd.

10. Termijnen voor uitbetaling

De ondersteuning wordt als volgt uitbetaald:

het ondersteuningsbedrag wordt telkens vanaf januari van het jaar waarvoor de ondersteuning gegeven wordt, uitbetaald in overeenstemming met het collegebesluit van 27 november 2015 (jaarnummer 9823) voor exploitatie-uitgaven.

11. Inhoudelijke rapportage

De ontvanger moet het gebruik van de ondersteuning verantwoorden op volgende manier:

van elk kind dat wordt opgevangen op een dringende opvangplaats, in het kader van dit reglement, worden onderstaande kind-, ouder- en prestatiegegevens bijgehouden en gerapporteerd.

Kinderen opgevangen binnen het kader van buitenschoolse kinderopvang kunnen enkel meetellen voor de berekening van de kindratio indien het gaat om unieke kinderen (niet reeds geteld in de cijfers van opvang baby's en peuters voor dezelfde locatie) én tot de leeftijd van maximaal 5 jaar.

De rapportage dient te gebeuren in drie aparte export-Excels (of xml):

1. Kindgegevens

- Kind ID (intern nummer)
- Naam vestiging/locatie
- Ouder ID (intern nummer)
- Geboortedatum
- Reden van opvang
- Begindatum
- Einddatum
- Doorgestroomd naar
- Inkomenstarief

2. Oudergegegevens

- Naam vestiging/locatie
- Ouder ID (intern nummer)
- Postcode
- Gemeente
- Nationaliteit



- Taal
- Statuut
- Gezinssamenstelling
- Voorrangsgroep
- Kwetsbaar gezin
- Laag opleidingsniveau Ja/Nee
- Laag inkomen Ja/Nee

3. Prestaties (aan- én afwezigheden)

- Naam vestiging/locatie
- Kind ID (intern nummer)
- Datum
- Aanwezigheid
- Status

Exacte invulcategorieën en opbouw van de rapportage-Excel kunnen opgevraagd worden bij de inhoudelijke regisseur van de dienst Regie Kinderopvang.

De te rapporteren data worden per kwartaal aangeleverd aan de inhoudelijk regisseur van de dienst Regie Kinderopvang, ten laatste 14 dagen na het kwartaaleinde op 31 maart, 30 juni, 30 september en 31 december.

12. Financiële rapportage

Voor uitbetaling van de ondersteuning boven het grensbedrag vermeld in het Kaderbesluit Basisprincipes Ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaaa-nummer 595), moeten de volgende financiële verantwoordingsstukken worden ingediend:

- het financieel plan of begroting waarin de ondersteuning van de stad Antwerpen duidelijk vermeld staat (ten laatste indienen 31 januari van het lopende jaar waarin de toelage wordt uitbetaald);
- de goedgekeurde jaarrekening (inclusief de balans, de resultatenrekening, de toelichting bij de rekeningen en het activiteitenverslag), indien niet gepubliceerd op de website van de Nationale Bank. Indien 'n' het jaar is waar de toelage wordt goedgekeurd, gaat de jaarrekening over het jaar n-2, die in het jaar n-1 werd goedgekeurd, en die ten laatste op 31 januari van het jaar n wordt bezorgd.

Deze verantwoordingsstukken worden opgeladen in de databank:

<http://kinderopvang.csj databank.be/> of bezorgd aan regie.kinderopvang@antwerpen.be

13. Evaluatie

Jaarlijks houdt de stad Antwerpen een evaluatie op basis van de financiële en inhoudelijke rapportage en de voorwaarden in het reglement.



14. Toepasselijke bepalingen

De wet van 14 november 1983 'betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen' is van toepassing, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

Het Kaderbesluit Basisprincipes Ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).

Decreet van 20 april 2012 (BS 15 juni 2012) houdende de organisatie van kinderopvang van baby's en peuters en wijzigingsdecreten en de bijhorende uitvoeringsbesluiten.

Besluit van de Vlaamse Regering houdende de vergunningsvoorwaarden en het kwaliteitsbeleid voor gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters, het zogenaamde Vergunningsbesluit van 22 november 2013 en latere wijzigingen.

Besluit van de Vlaamse Regering houdende de subsidies en de eraan gekoppelde voorwaarden voor de realisatie van specifieke dienstverlening door gezinsopvang en groepsopvang van baby's en peuters, het zogenaamde Subsidiebesluit van 22 november 2013 en latere wijzigingen.

Het collegebesluit van 27 november 2015 (jaarnummer 9823) voor exploitatie-uitgaven.

Het gemeenteraadsbesluit OKiDO-charter van 1 maart 2021 (jaarnummer 95).

15. Bijlage

Richtlijnen omtrent werken met de Antwerpse Kinderopvangzoeker zoals bepaald door het Lokaal Overleg Kinderopvang.