

Je kan niet meer aanmelden bij Mijn Tijden?

Er zijn 2 mogelijke oorzaken

1. Je paswoord is vervallen
2. Je moet de cache van je internetbrowser legen

JE PASWOORD IS VERVALLEN

Zette je je paswoord al op 'onbeperkt geldig'?
Of is het een paswoord dat maandelijks vervalt?

Je paswoord is mogelijk vervallen en je moet het deze maand wijzigen.
Wij raden aan om je paswoord op 'onbeperkt geldig' te zetten. Dan vervalt het nooit.

Hoe je dit moet doen leest je op pagina 3 en 4 van [de handleiding](#).

JE MOET DE CACHE LEGEN

Een ander probleem kan zijn dat je browser oude aanmeldgegevens vasthoudt.
Dat kan je verhelpen door de cache te wissen.

Hoe doet u dat in Google Chrome?

Cache legen in Google Chrome

1. klik bovenaan rechts op het bladicootje (3 bolletjes)
2. klik op "Instellingen"
3. klik onderaan de pagina op "Geavanceerd"
4. klik op "Browsergegevens wissen"
5. vink in het pop-upschermd de optie "Gecachte afbeeldingen en bestanden" aan
6. klik op "Gegevens wissen"

Gebruik je een andere browser? Zoek dan via Google even op hoe je de cache moet legen voor de browser die je gebruikt.

Lukt het nog niet?

Dan moet het paswoord een reset krijgen.

Deze reset voert Digipolis enkel en alleen uit op vraag van de **gebruiker zelf**.

Omdat een account strikt persoonlijk is (verbonden aan je rijksregisternummer) mag Digipolis dit niet op onze vraag uitvoeren.

Voor een reset van uw paswoord bel je naar de Helpdesk van Digipolis – 03 338 77 77